

## AUFTRAGGEBER

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße / Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Sehr geehrter Kunde

wir danken Ihnen für Ihren Auftrag und das Vertrauen, das Sie uns entgegen bringen. Nachfolgend erhalten Sie einige wichtige Informationen, damit Ihr Auftrag qualitativ hochwertig gefertigt werden kann:

1. Als farbverbindliche Druckvorlage akzeptieren wir zertifizierte Proofs mit Fogra-Streifen oder Medienkeil, anhand dessen überprüft werden kann, ob es sich um einen kalibrierten Ausdruck handelt.
2. Aufgrund unterschiedlicher Drucktechniken sowie unterschiedlicher Materialien und Farbviskositäten kann selbst bei gleichem Layout der Druckdaten kein exakt gleiches Druckergebnis bei der CD/DVD im Vergleich zu den Drucksachen erreicht werden.
3. Bei der CD/DVD-Bedruckung bitten wir zu beachten, dass mitgelieferte Proofs auf Papier erstellt sind und evtl. nicht immer zu 100% das entsprechende Druckergebnis auf einer CD/DVD wiedergeben können. Daher kann es auch hier wegen des unterschiedlichen Untergrundes zu kleineren Abweichungen kommen. Als Grundlage bei Sonderfarben gilt der Pantonefächer (nur C-Farben), der unter Normlicht mit der fertigen CD/DVD verglichen wird.
4. Wurde für den Labeldruck keine weiße Vollfläche beauftragt, kann es im transparenten Bereich zu einem unleserlichen Druckbild kommen.
5. Bitte berücksichtigen Sie zusätzlich, dass Drucksachen auf Sammelformen erstellt werden. Das bedeutet, dass die Farbwerte beim Druck nominiert sind und die von Ihnen vorgegebenen Farbwerte evtl. nicht immer zu 100% erreicht werden können. Natürlich sind wir bemüht, dem gewünschten Ergebnis so nah wie möglich zu kommen, können jedoch kleinere Abweichungen nicht ganz ausschließen.

Wünschen Sie eine absolut exakte Übereinstimmung mit Ihrem Proof, müssen die Drucksachen auf separaten Druckbögen gedruckt werden. Dies wäre mit erheblichen Mehrkosten verbunden und müsste speziell in Auftrag gegeben werden.

6. Die Master (CD-R, DVD-R, DLT-Tape etc.) verwahren wir 3 Monate. Wenn wir in dieser Zeit keine anderweitige Weisung erhalten, gehen wir davon aus, dass die Produktion korrekt durchgeführt wurde. Die Master CD/DVD DLTape werden dann ohne weitere Benachrichtigung vernichtet. Senden Sie uns daher immer 1:1 Kopien Ihrer Master zu und verwahren Sie Ihr Original Master zur Sicherheit.
7. Druckdateien und Labelfilme werden unverbindlich 1 Jahr bei uns archiviert, damit sie für Nachauflagen wieder verwendet werden können. Verwahren Sie daher immer Kopien Ihrer freigegebenen Druckdateien.

Wir bitten Sie, dieses Schreiben unterschrieben zurückzufaxen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Name in Druckbuchstaben

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel/Unterschrift